



Columbia Valley Community Health Notice of Privacy Practices

This notice describes how health information about you may be used and disclosed and how you can obtain access to this information.

Uses and Disclosures:

Your health information will be used by CVCH on your behalf, to enable treatment here or at other healthcare facilities, obtain payment for services, and in the healthcare operations of CVCH, including Quality Improvement. From time to time CVCH may contact you for the purpose of appointment reminders or information about treatment alternatives or services that may be of interest and benefit to you.

Other uses and disclosures of your information will be made only with your written authorization which you may revoke at any time by providing us with written notice of the revocation.

You have the following rights with respect to your health information:

1. The right to inspect and copy protected health information;
2. The right to request that your protected health information be amended;
3. The right to receive an accounting of protected health information disclosed for other than treatment, payment, or operations purposes (referred to as non-routine disclosures);
4. The right to request restrictions on certain uses and disclosures of protected health information, which we shall review to make a determination as to whether or not such request will be accepted;
5. The right to receive confidential communications about your protected health information;
6. The right to request and receive a paper copy of this Notice of Privacy.

We are required by law, professional ethics, and guidelines to maintain the privacy of your protected health information. We are also required by law to provide you with this legal notice of our duties and privacy practices with respect to your health information.

We reserve the right to change the terms of our Notice of Privacy and to make the new notice provisions effective for all protected health information that we maintain. Revised Notice of Privacy shall be provided to you via regular mail delivery to your address of record, and/or your e-mail address of record.

Complaints:

If you believe that your privacy rights have been violated you may file a complaint to CVCH Privacy Officer and/or the Office for Civil Rights at (206) 615-2287. The complaint must be in writing on paper or electronically. **CVCH as matter of law, professional ethics, and guidelines shall not retaliate in any manner against you for filing a complaint.**

Contact Information:

For additional information or clarification of our agency's privacy policies and procedures, or about filing a complaint please contact:

HIPAA Compliance and Privacy Officer Susan Collaer, RN Clinic Manager/Health Information Supervisor at 509-662-6000 ext. 338.

Effective date of this notice is June 1, 2002, the date of its original publication, distribution, and use.



Columbia Valley Community Health Aviso sobre las Prácticas de Privacidad

Este aviso describe el modo en que su información de salud puede ser usada y revelada, y el modo en que usted puede obtener acceso a esta información.

Usos y revelaciones

Su información de salud será utilizada por la CVCH en su nombre, para permitir el tratamiento, obtener el pago de servicios, y en las operaciones de atención a la salud de CVCH, incluyendo la Mejora de la Calidad. De vez en cuando, CVCH podrá ponerse en contacto con usted con el propósito de recordarle citas o de brindarle información acerca de alternativas de tratamiento o servicios que pueden ser de su interés y beneficio.

Otros usos y revelaciones de su información se harán solamente con su autorización escrita, la cual podrá revocar en cualquier momento, mediante el envío de un aviso escrito sobre tal revocación.

Usted tiene los siguientes derechos con respecto a su información de salud:

1. El derecho de inspeccionar y copiar la información de salud protegida;
2. El derecho de solicitar que su información de salud protegida sea modificada;
3. El derecho a recibir una relación de la información de salud protegida, revelada por motivos diferentes al tratamiento, pago, o propósitos operativos (descrita como revelaciones no-rutinarias);
4. El derecho a solicitar restricciones sobre ciertos usos y revelaciones de la información de salud protegida, la cual revisaremos para tomar una determinación acerca de si tal solicitud será aceptada o no;
5. El derecho a recibir comunicaciones confidenciales acerca de su información de salud protegida;
6. El derecho a solicitar y recibir una copia en papel de este Aviso sobre la privacidad.

Estamos obligados por ley, por ética profesional y por nuestras directivas, a mantener la privacidad de su información de salud protegida. También estamos obligados por ley a brindarle este aviso legal de nuestros deberes y prácticas de privacidad con respecto a su información de salud.

Nos reservamos el derecho de cambiar los términos de nuestro Aviso sobre la privacidad y de hacer efectivas las nuevas provisiones del aviso para toda la información de salud protegida que mantenemos. Una copia del Aviso sobre la privacidad revisado le será enviada por correo a su dirección de registro y/o a su dirección de correo electrónico de registro.

Quejas:

Si considera que sus derechos de privacidad han sido violados, puede presentar una queja al Funcionario de Privacidad de CVCH y/o al Secretario de Servicios Humanos y de Salud por el teléfono 1-877-696-6775. La queja debe ser presentada por escrito, en papel o electrónicamente. **Por motivos legales, de ética profesional y de directivas, CVCH no tomará ninguna represalia contra usted por presentar una queja.**

Información De Contacto:

Si desea más información o clarificación sobre las políticas y procedimientos de privacidad de nuestra agencia, o sobre cómo presentar una queja, póngase en contacto con:

Funcionario de Cumplimiento y Privacidad de HIPAA Susan Collaer, RN, Gerente Clínica y Supervisora de Información de Salud, por el teléfono 509-662-6000 extensión 338.

La fecha de entrada en vigencia de este aviso es el 1 de junio de 2002, fecha de su publicación original, distribución y uso.